

## **Protocolo de atención al público y acceso a visitantes y usuarios del Museo Oteiza para evitar la propagación del Covid-19**

19 de mayo de 2020

La aplicación de este Protocolo tiene como objeto mantener el Museo Oteiza como espacio seguro y fuera de la influencia de la acción del Covid-19.

Este Protocolo contempla el conjunto de medidas que regirán el funcionamiento del acceso al Museo Oteiza durante la crisis del Covid-19 de acuerdo con las normas publicadas por el BOE y las recomendaciones establecidas el Ministerio de Cultura y Deporte y el Sistema de Museos del Gobierno de Navarra.

Estas medidas se aplicarán a partir de la reapertura al público del Museo Oteiza, el 2 de junio de 2020, hasta que se anuncie su cese.

Los usuarios, o visitantes que accedan a las instalaciones del Museo Oteiza deberán adoptar las medidas adecuadas para proteger su salud y evitar contagios, así como cumplir las recomendaciones de las autoridades sanitarias, manteniendo la correspondiente distancia interpersonal de 2 metros entre visitantes y entre visitantes y auxiliares de sala y personal de seguridad del Museo.

### **1 Aforo del Museo**

Durante la vigencia de estas medidas, el aforo máximo simultáneo del Museo será de 75 personas y de 10 visitantes en la Casa taller. Este aforo permite garantizar la distancia de seguridad exigida y velar por el correcto cumplimiento de las normas contempladas en este protocolo.

### **2 Acceso al Museo**

Los visitantes y usuarios que accedan al Museo Oteiza deberán desinfectar las suelas de su calzado antes del acceder al interior del Museo en la alfombrilla desinfectante colocada a la entrada del centro.

Se deberá desinfectar las manos con el dispensador de gel hidroalcohólico situado en recepción.

Se recomienda el uso de mascarilla durante la visita al centro, que resultará obligatorio salvo en aquellos espacios en los que sea posible mantener la distancia de seguridad interpersonal de 2 metros.

No se podrán tocar las obras y el mobiliario del Museo.

Se recomienda descargar gratuitamente la APP del Museo Oteiza en sus dispositivos móviles como herramienta informativa y didáctica de apoyo en su visita a la Colección



ANDROID:



IOS

### **3 Admisión de grupos**

Se admiten grupos de hasta 20 personas.

### **4 Visitas guiadas**

Se cancela temporalmente el servicio de visitas guiadas.

### **5 Recepción y visitas**

El personal de recepción facilitará de manera sencilla la información que el público requiera para el cumplimiento de las medidas de seguridad.

Se recomendará el pago con tarjeta y se evitará, en la medida de lo posible, el pago en efectivo. En caso de hacerse con monedas o papel se desinfectará con alcohol.

Los folletos del Museo en los diversos idiomas se entregarán en mano por la persona de recepción. Se le indicará al visitante si quiere recibir un folleto y en qué idioma y se le entregará junto con ticket de entrada.

El uso del ascensor es individual y queda limitado a personas con problemas de movilidad y discapacidad.

El responsable de recepción informará al visitante de las medidas básicas de seguridad Todo ello quedará recogido también en un panel situado a la entrada del Museo.

El servicio de guardarropía permanecerá cerrado. El deberá mantener sus pertenencias delante de su cuerpo o sujetas al brazo evitando oscilaciones que puedan dañar alguna obra.

Se mantiene el paraguero.

En caso de que perciba un comportamiento extraño en los visitantes o que cualquier visitante manifieste su malestar, se comunicará inmediatamente la incidencia al personal de seguridad para avisar al personal del Museo, o en su caso, a 112.

## **6 Librería**

Las baldas del espacio expositivo de la Librería acogerán únicamente un ejemplar de cada libro. Cada libro podrá ser consultado por el visitante siempre que lo haga con las medidas de protección exigidas en el resto del Museo, que incluyen la desinfección de manos antes de la consulta de los libros.

Si el cliente desea adquirir un ejemplar, se le entregará uno nuevo de los almacenados en recepción.

Se recomendará el pago con tarjeta y se evitará, en la medida de lo posible, e

l pago en efectivo

Solo se mostrarán y venderán los libros editados por el Museo Oteiza.

## **7 Guardarropía**

Se cancela el uso de la Guardarropía.

## **8 Acceso a la Casa-taller**

El acceso a la Casa-taller tendrá un aforo limitado a 6 personas.

No se podrán tocar los elementos expositivos ni las carpetas.

## **9 Aseos**

Solo se mantendrán abiertos a los visitantes los aseos de la planta 1.

Las puertas exteriores de acceso de los aseos permanecerán abiertas.

El acceso al baño se realizará de manera individual y no podrá haber más de una persona en el aseo.

## **10 Acceso al Centro de Estudios y consulta materiales**

Se priorizará la atención al usuario investigador por vía telemática.

El espacio de la sala de lectura se dividirá en dos partes, con una mesa mostrador para la entrega y recogida de documentos. El investigador usuario permanecerá con mascarilla y guantes en la sala de lectura, donde también habrá gel desinfectante.

Acceso presencia con cita previa. El servicio funciona desde 2010 con cita previa. Ello permitirá canalizar las visitas presenciales a los días martes y viernes de cada semana, con objeto de que el equipo de

limpieza que opera en este espacio los miércoles y sábados pueda dejar listo para nuevo uso este espacio de trabajo.

Como establecen las recomendaciones del Ministerio de Sanidad, se servirá un número máximo de 10 documentos por día y persona.

A diferencia de lo establecido en las recomendaciones del Ministerio de Sanidad, el usuario sí podrá utilizar el equipo informático público. Éste se desinfectará al día siguiente por el servicio de limpieza.

Los materiales originales consultados permanecerán 14 días en cuarentena, como recomiendan las directrices del Ministerio de Cultura, antes de servirse a otro usuario o de ser devueltos a sus lugares de conservación.

## **11 Limpieza**

Todas las zonas abiertas al público del Museo Oteiza se limpiarán y desinfectarán diariamente. Si quiere una información más precisa, consulte nuestro Protocolo de limpieza y desinfección del Museo Oteiza para evitar la programación del COVID 19.